

Gemmer, al 100 % con Lantek

Hace ya cuatro años que en Gemmer trabajan con los sistemas Lantek: *“Desde el primer día comenzamos a funcionar con eficiencia”*, remarca el Sr. Gemmer, responsable de producción de la firma con sede en Osterholz (Alemania). El balance, en palabras del portavoz de la firma bávara, es altamente positivo, en donde hoy día cuentan con los sistemas de corte, calderería, plegado y desplegado de Lantek.

1.- Preséntenos brevemente su empresa: ubicación, año de fundación, personal, dedicación, ventas, etc.

Gemmer GmbH se fundó en 1963 como forja y cerrajería por Karl Gemmer. Hoy día nuestras principales líneas de negocio son el acabado de maquinaria y los aparatos para la industria alimentaria, así como el mecanizado de piezas de chapa hasta su posterior montaje en un producto complejo. Gracias a las fuertes inversiones efectuadas en los últimos tiempos contamos con las más modernas tecnologías de mecanizado: corte por láser, plegadoras CNC, cizallas, etc. La empresa la constituimos 15 trabajadores.

2.- ¿Cuántos clientes tienen?

Nuestra base de datos cuenta con 280 referencias de la Unión Europea.

3.- ¿Qué tanto por ciento de su producción exportan?

Actualmente vendemos el 15 % de lo que producimos en el exterior.

4.- ¿Cómo conocieron Lantek?

Hace cuatro años, en 1998, por recomendación de una empresa vecina tuvimos conocimiento de la existencia

de Lantek. Queríamos instalar una solución de software similar a la de Lantek, pero que además fuese racional, fácil de aprender y manejar y estuviese ajustada en precio. Con la implantación de Lantek Expert pudimos satisfacer plenamente todos estos requisitos.

5.- ¿Por qué se decantaron por Lantek?

Elegimos Lantek Expert por el precio y por la gestión racional del almacén de chapas y retales. A esto se le une la facilidad de manejo del sistema. Después del primer día de curso comenzamos a trabajar con eficiencia.

6.- ¿Sopesaron alguna otra alternativa antes de decantarse por Lantek?

Rechazamos otros sistemas porque no incluían gestión de retales y por los altos costos de implantación.

7.- ¿Con qué sistemas de Lantek cuentan hoy día en Gemmer GMBH?

Contamos con Lantek Expert II, Flex3D Unfolding y, en periodo de prueba tenemos una versión del sistema de plegado en 3D, Flex3D Bending.

8.- ¿Cuáles son los puntos fuertes y no tan fuertes de los sistemas que utilizan?

De tener que destacar algo nos quedamos con la gestión de retales. En el polo opuesto, echamos en falta un módulo de presupuestación.

9.- Compárenos brevemente el antes y el después de la instalación. ¿Qué problemáticas concretas, de las que no recogen en la actualidad, desearían que contemplasen nuestros sistemas?

No podemos hacer comparaciones. Desde un primer momento hemos trabajado con la tecnología Lantek.

10.- ¿Qué nota le pondría a Lantek Expert?

Un notable debido a que le falta un módulo de presupuestación. Estaría bien que **Lantek** incluyese algún método para realizar presupuestos.

11.- ¿Se actualizan con regularidad?

Sí. Hacemos "updates" con regularidad.

12.- ¿Cuál es su experiencia con el Servicio de Asistencia Técnica de Lantek?

No hemos recurrido al equipo de soporte y, por lo tanto, nos es imposible ofrecer valoraciones de ningún tipo. El software instalado ha funcionado perfectamente desde el primer momento.

13.- ¿Recomendaría Lantek a otras empresas?

Ya que estamos al 100 % convencidos de las posibilidades de los sistemas **Lantek**, no sólo recomendamos sus softwares, sino que además los distribuimos.

14.- ¿Conocen los diversos softwares de Lantek? Nuestra aplicación de plegado; la de desplegado en 3D; la de diseño y corte de tubos y perfiles, la de corte con cabezales de cinco ejes, etc. ¿Tienen necesidades en estos ámbitos?

Conocemos todos los sistemas **Lantek** y tenemos la posibilidad de verlos y probarlos en nuestra empresa.

